

ABSTRAK

ERMAN SETIAWAN, 2024. “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar”. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Muhammad Najib Kasim dan Abdul Muttalib.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden yang diambil dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan software SPSS 25. Hasil penelitian adalah berdasarkan uji hasil regresi linear berganda maka dapat diketahui bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kota Makassar. Hal ini dapat dibuktikan bahwa nilai t hitung sebesar 2,021 dengan nilai signifikan variabel sebesar 0,048 lebih kecil atau $< 0,05$. Sehingga hipotesis pertama diterima. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kota Makassar. Hal ini dapat dibuktikan bahwa nilai t hitung sebesar 6,294 dengan nilai signifikan variabel sebesar 0,000 lebih kecil atau $< 0,05$. Sehingga hipotesis kedua diterima.

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

ERMAN SETIAWAN, 2024. "The Influence of Educational Background and Work Experience on Employee Performance at the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM). Thesis, Management Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Muhammad Najib Kasim and Abdul Muttalib.

The purpose of this study was to determine the effect of educational background on employee performance at the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM). The type of research used in this study is a quantitative approach. The population in this study was the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM). The sample used in this study was 60 respondents who were taken by distributing questionnaires. The data analysis technique used to test the hypothesis was multiple linear regression analysis which was processed using SPSS 25 software. The results of the study are based on the results of multiple linear regression tests, it can be seen that educational background has a positive and significant effect on employee performance at the Makassar City PDAM. This can be proven that the t -value is 2.021 with a significant variable value of 0.048 smaller or <0.05 . So the first hypothesis is accepted. Work experience has a positive and significant effect on employee performance at PDAM Makassar City. This can be proven that the t -value is 6.294 with a significant variable value of 0.000 smaller or <0.05 . So the second hypothesis is accepted.

Keywords: Educational Background, Work Experience, Employee Performance.