

ABSTRAK

Muh. Ahsan, (2024), *Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi DIGIDES (Digital Desa) Di Desa Garessi Kec. Tanete Rilau Kab. Barru* di bimbing Oleh Abdul Kadir Adys dan Ahmad Syarif

Pelayanan publik, pelayanan publik yang berbasis teknologi digital pada dasarnya mulai dikembangkan oleh pemerintah sejak menerapkan pemerintahan berbasis digital di Indonesia. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi DIGIDES (Digital Desa) Di Desa Garessi Kec. Tanete Rilau Kab. Barru. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 6 informan yang ditetapkan dengan cara purposive sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian yaitu Ketetapan sasaran program yakni aplikasi digides sudah tepat sasaran dan efektif dalam hal penggunaannya serta aplikasi ini sangat membantu masyarakat dalam hal pelayanan pengurusan administrasi. Sosialisasi program dimana proses sosialisasi dilakukan hanya satu kali karena kurangnya partisipasi masyarakat dalam mengikuti sosialisasi mengenai aplikasi digital desa oleh karena itu pemerintah desa memberikan bentuk sosialisasi digides kepada masyarakat dengan secara langsung di Kantor. Tujuan Program yakni hubungan antara penggunaan aplikasi digital dengan peningkatan pelayanan public memberikan dampak positif dimana terjadi peningkatan yang sangat baik antara penggunaan aplikasi digital dengan peningkatan pelayanan public karena dapat mempermudah pekerjaan para staff desa. Pemantaun Program yaitu setelah diterapkannya aplikasi digides ini staff desa dan masyarakat mendapat manfaat yang sangat baik dari program aplikasi digital desa karena dapat mempermudah segala pekerjaan kantor bagi staff kemudian aplikasi digides ini memberikan peningkatan yang sangat baik untuk desa dalam hal teknologi dan informasi.

Kata kunci : Efektivitas, Pelayanan Publik, Digital Desa