

ABSTRAK

Nurhaliza. 2024. Diplomasi Pemerintah Melalui Jejaring Kota Cerdas Untuk Pembangunan Berkelanjutan Di Kota Makassar. (Dibimbing oleh Ahmad Harakan dan Nur Khaerah).

Di era digital yang semakin maju saat ini, pemerintah harus lebih sensitif serta tanggap dalam memanfaatkan teknologi yang ada. Memberikan Sistem Pelayanan yang baik adalah hak masyarakat, dengan adanya *smart city* Pemerintah harus melakukan berbagai inovasi untuk membangun Daerah dan Kota seperti Kota Makassar yang terkenal dengan adanya program *smart city*. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan mengenai langkah apa yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Makassar melalui jejaring Kota Cerdas untuk Pembangunan berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi untuk menjelaskan diplomasi pemerintah melalui jejaring kota cerdas untuk pembangunan berkelanjutan di Kota Makassar. Informan dalam penelitian ini meliputi Pemerintah dan masyarakat setempat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya *smart city* dalam menjalankan program tersebut Pemerintah Kota Makassar menetapkan 3 poin yakni Pemerintahan terintegritasi, Kolaborasi, dan Birokrasi yang efisien (*efficient e-governance*). Dengan diterapkannya ketiga poin tersebut maka dapat menajalan program Kota cerdas untuk pembangunan berkelanjutan di Kota Makassar.

Kata kunci : kota cerdas, pemerintah, pembangunan berkelanjutan