

ABSTRAK

I MD Agastya Wibhawa MN, Andi Rosdianti Razak, Hafiz Elfiansya Parawu, 2024, Efektivitas Kinerja Pegawai Berbasis Teknologi Informasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan kinerja pegawai dalam penggunaan teknologi informasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan objek pada masa sekarang secara kualitatif, berfokus pada data yang diperoleh dari penelitian. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan informan yang dianggap memiliki pengetahuan tentang penggunaan teknologi informasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) pencapaian tujuan, telah sesuai dengan hasil yang diinginkan para pegawai. (b) kualitas kerja, menunjukkan bahwa sudah efektif karena Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar mampu membuat pegawai menjadi berketerampilan, menghasilkan hasil kerja yang berkualitas. (c) kuantitas kerja, menunjukkan bahwa Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar mampu meningkatkan produktivitas dalam menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dalam batas waktu yang ditetapkan. (d) ketepatan waktu, menunjukkan keefektifan karena pegawai mampu menyelesaikan tugas-tugas tepat pada waktunya serta menghindari keterlambatan. (e) kepuasan kerja, menunjukkan bahwa hampir efektif karena masih ditemukan keluhan dari sebagian pegawai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa efektivitas kinerja pegawai berbasis teknologi informasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Makassar bisa dikatakan hampir efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja Pegawai, Teknologi informasi