

ABSTRAK

Hildayani, Ihyani Malik, Nur wahid. Budaya Organisasi Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang Kabupaten Pinrang.

Budaya organisasi adalah sistem nilai bersama, kepercayaan, serta kebiasaan pada suatu organisasi yang berinteraksi dengan lingkungan interna; dan eksternalnya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang Kabupaten Pinrang memiliki budaya organisasi, yaitu : (1) Inovasi dan Pengambilan risiko; memanfaatkan teknologi dalam pelayanan kesehatan dan memotivasi staf medis dengan memberikan kemudahan dan alat yang dibutuhkan sehingga membawa perubahan yang positif yaitu meningkatkan kualitas pelayanan publik dan kinerja rumah sakit; (2) perhatian Terhadap Detail; belum berjalan semaksimal mungkin, karena pasien tidak pernah menerima perhatian kecil dari staf medis; (3) Orientasi Hasil; telah berjalan semaksimal mungkin, rumah sakit memastikan pelayanan kesehatan dapat diandalkan dan bertanggung jawab, maka hasil pelayanan sangat berpengaruh dalam melakukan perawatan dan pengobatan; (4) Orientasi Manusia; belum berjalan semaksimal mungkin, karena tidak mempengaruhi keputusan pasien dalam memilih layanan kesehatan di rumah sakit tersebut; (5) Orientasi Tim; belum berjalan secara semaksimal mungkin, karena tidak mempengaruhi keputusan pasien dalam memilih pelayanan kesehatan di rumah sakit tersebut; (6) Keagresifan; belum berjalan secara semaksimal mungkin, staf medis berikap profesional, akan tetapi stfa medis tidak memiliki sikap agresif dalam melakukan pelayanan kesehatan kepada pasien; (7) Kemantapan; telah berjalan secara maskimal, kemantapan kegiatan pelayanan yang disediakan cukup bagus dan tidak mempersulit pasien.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Rumah Sakit, Pelayanan Pasien