

## ABSTRAK

**Muhammad Ainul Yaqin, Pelayanan Pojok Baca Digital (POCADI) dalam Menumbuhkan Minat Baca Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Barru (Dibimbing oleh Dr Abdi M.Pd dan Muhammad Amril Pratama Putra, S.IP, M.Ap)**

Skripsi ini membahas tentang pelayanan pojok baca digital (POCADI) dalam menumbuhkan minat baca pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Barru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan pojok baca digital (POCADI) dalam menumbuhkan minat membaca masyarakat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yakni metode penelitiannya dijabarkan secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan pojok baca digital dapat membantu menumbuhkan minat baca masyarakat. Hal ini terlihat dari berbagai indikator, yaitu : (1) *Realibility* : Keandalan layanan membaca digital dapat menjangkau masyarakat yang jauh, (2) *Tangibles* : Bukti nyata layanan memberikan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya berupa fasilitas layanan yang memadai, (3) *Responsivines* : Memberikan daya tanggap dalam layanan dan mempermudah menemukan buku digital sesuai yang diinginkan (4) *Assurance* : Menjamin keamanan data-data pengunjung, barang, adanya cctv dan jaminan kepuasan kegemaran membaca buku digital (5) *Empaty* : Perhatian terhadap adanya keluhan dengan berkomunikasi kepada pengguna layanan secara langsung ataupun menyampaikan di pos pengaduan yang disediakan oleh perpustakaan.

**Kata Kunci : Minat baca, Pelayanan, Pojok Baca Digital**