

ABSTRAK

HASRULLAH. Inovasi Pelayanan Kenaikan Pangkat Di Kecamatan Tamalate Kota Makassar (dibimbing oleh Muhlis Madani dan Burhanuddin)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebaruan pelayanan kenaikan pangkat (PKP) di Kecamatan Tamalate Kota Makassar, untuk mengetahui kompatibel pelayanan kenaikan pangkat (PKP) di Kecamatan Tamalate Kota Makassar, dan untuk mengetahui keunggulan pelayanan kenaikan pangkat (PKP) di Kecamatan Tamalate Kota Makassar.

Tipe penelitian yang digunakan adalah fenomenologi dengan pendekatan kualitatif dengan informan sembilan orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dalam pengabsahan data menggunakan triangulasi metode, triangulasi sumber data, triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi pelayanan kenaikan pangkat terus dilanjutkan dan dikembangkan hal ini mengingat bahwa dari segi sumber daya manusia adanya kepastian kenaikan pangkat ASN yang berada dalam lingkup OPD Kecamatan Tamalate. Kebaruan pelayanan kenaikan pangkat mewujudkan kondisi kerja yang demokrati, sehat, kompetitif dan integratif. Kompatibel pelayanan kenaikan pangkat dan keunggulan pelayanan kenaikan pangkat pegawai selalu berkesinambungan dalam pengaplikasian program inovasi kenaikan pangkat bagi apatur sipil.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Aparatur Sipil Negara, Kenaikan Pangkat