

ABSTRAK

ARMAN. Etika Dalam pelayanan Administrasi Di kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Makassar

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui etika pegawai dalam pelayanan administrasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi, analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Informan dalam penelitian ini sebanyak 9 orang. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi langsung dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika pegawai dalam pelayanan publik yang ada di Kantor BKPSDM kota Makassar telah sesuai dengan prinsip etika yaitu equality, equity, loyalty, dan tanggung jawab. Keempat hal ini sebagaimana hasil wawancara dengan aparatur ASN di Kantor BKPSDM Kota Makassar serta masyarakat kota Makassar telah terlaksana dengan baik namun terdapat beberapa perbaikan yang perlu dilakukan ke depan misalnya waktu antre yang terlalu lama serta pemrosesan dokumen yang cenderung membutuhkan banyak waktu

Kata Kunci : Etika, Pelayanan administrasi