

ABSTRAK

OGIT PURNAMA, 2024. EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN GOWA. Karya Tulis Ilmiah (KTI). Program Studi D-III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Dr. Rustan dan Pembimbing II Bapak Dr. Andi Arifwangsa Adiningrat.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui seberapa efektif program samsat keliling dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor kabupaten gowa, apakah sistem tersebut sudah efektif atau belum. Objek Penelitian Tugas Akhir ini adalah “Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah utama yang sering terjadi dalam program samsat keliling seperti kurangnya pengetahuan masyarakat terkait program samsat keliling, atau kendala lain juga dapat berupa jaringan wifi tidak lancar. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik kualitatif dengan menggunakan metode Reduksi data, Penyajian data dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian ini membahas bagaimana efektivitas program samsat keliling dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor kabupaten gowa dengan tujuan untuk mengetahui apakah program samsat keliling ini sudah efektif atau belum di ruang lingkup masyarakat kabupaten gowa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program samsat keliling yang diterapkan pada kantor samsat gowa sudah efektif karena seiring berjalannya tahun, masyarakat kabupaten gowa menggunakan program samsat keliling ini sebagai pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Efektivitas, Samsat Keliling, Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

OGIT PURNAMA, 2024. EFFECTIVENESS OF MOBILE SAMSAT PROGRAM IN IMPROVING MOTOR VEHICLE TAX SERVICES IN GOWA REGENCY.

Scientific Paper (KTI). Taxation Diploma III Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Supervisor I, Mr. Dr. Rustan and Supervisor II, Mr. Dr. Andi Arifwangsa Adiningrat.

The purpose of this study is to determine how effective the mobile samsat program is in improving motor vehicle tax services in Gowa Regency, whether the system is effective or not. The object of this Final Project Research is "Efforts made to overcome the main problems that often occur in the mobile samsat program such as lack of public knowledge regarding the mobile samsat program, or other obstacles can also be in the form of an unstable wifi network. The data analysis technique used is a qualitative technique using the Data Reduction, Data Presentation and Conclusion Drawing methods.

The results of this study discuss how effective the mobile samsat program is in improving motor vehicle tax services in Gowa Regency with the aim of finding out whether this mobile samsat program has been effective or not in the scope of the Gowa Regency community. The results of the study indicate that the mobile samsat program implemented at the Gowa Samsat office has been effective because over the years, the Gowa Regency community has used this mobile samsat program as a means of paying motor vehicle tax.

Keywords: Effectiveness, Mobile Samsat, Motor Vehicle Tax Services