

ABSTRAK

Muhammad Faliqul Isbah, Penerapan *Electronic Government* A’KIO Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Gowa
(Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Hafiz Elfiansya Parawu)

E-Government atau pemerintahan elektronik adalah bentuk penyelenggaraan pemerintah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam operasionalnya. Semua sistem telah terdigitalisasi, memungkinkan integrasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat, sehingga mereka dapat berpartisipasi aktif dalam proses pemerintahan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan penerapan *Electronic Government* A’KIO Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif tipe deskriptif dengan menggunakan informan yaitu 5 orang. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data, serta menggunakan pengebsahan data triagulasi yaitu triagulasi sumber, teknis, dan waktu.

Hasil Penelitian yang ditemukan bahwa penerapan *Electronic Government* A’KIO pada dinas komunikasi informatika yaitu *Support* dilihat dari sisi dukungan dari pemerintah sudah baik melalui kebijakan atau regulasi dan juga pelatihan. *Capacity* dalam penerapan *e-Government* terkait dengan sumber daya manusia yang masih menghadapi kendala adaptasi dari sistem manual ke digital dalam pemahaman teknologi. Namun, ketersediaan infrastruktur yang diperlukan sudah cukup baik. *Value* terkait manfaat yang dirasakan sangat efektif dalam meningkatkan fleksibilitas kerja, dan efisiensi operasional, serta mengurangi waktu, biaya, dan penggunaan kertas dalam administrasi persuratan.

Kata Kunci : Penerapan, *Electronic Government*, pelayanan