

## ABSTRAK

**Nur Hikmah Lukman.** *Pengaruh Manajemen Pelayanan Air Bersih Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Desa Nepo Kecamatan Tanasitolo Kabupaten Wajo.* (dibimbing oleh Lukman Hakim dan Nuryanti Mustari )

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen pelayanan air bersih terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dilakukan dengan tipe penelitian survey, dengan sampel sebanyak 93 orang.

Data tersebut dianalisis secara statistik regresi linear sederhana dengan bantuan statistik program SPSS 20. Hasil uji hipotesa menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara manajemen pelayanan air bersih terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Manajemen pelayanan air bersih di Desa Nepo memberikan pengaruh yang besar terhadap tingkat kepuasan masyarakat, yaitu sebesar 61% tingkat kepuasan masyarakat dipengaruhi oleh manajemen pelayanan air bersih. Sedangkan 39% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dapat dijelaskan dalam persamaan regresi tersebut atau faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.