

ABSTRAK

HARIATI.2024.Pengaruh Hubungan Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Makassar. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Sitti Nurbaya dan Zalkha Soraya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Makassar. Adapun jenis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan pengumpulan data melalui observasi kuesioner dengan menggunakan teknik pengumpulan data: uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian yang diperoleh dengan t hitung $3,068 > t$ tabel 1,692 dan Motivasi Kerja dengan nilai t-hitung 2,594 lebih besar dari nilai t-tabel 1,691. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh bahwa pengaruh hubungan komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Makassar. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Makassar

Kata kunci : Komunikasi, Motivasi Kinerja dan Bank

ABSTRACT

HARIATI.2024. *The Influence of Communication Relationships and Work Motivation on the Performance of Bank BTN Syariah Makassar Employees.* Thesis, Management Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Sitti Nurbaya and Zalkha Soraya.

This research is a type of quantitative study aimed at determining the influence of communication and work motivation on the performance of employees at Bank BTN Syariah Makassar. The data used is quantitative analysis with data collection through questionnaire observation using data collection techniques: validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis. The research results obtained with t-value $3.068 > t\text{-table } 1.692$ and Work Motivation with t-value 2.594 greater than t-table value 1.691 . Based on the research results, it is found that communication has a positive effect on the performance of employees at Bank BTN Syariah Makassar. Work motivation also has a positive effect on the performance of employees at Bank BTN Syariah Makassar.

Keywords: *Communication, Performance Motivation and Bank*

