

ABSTRAK

ISMAIL 2024. Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada UPT Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Edi Jusriadi dan Muh. Nur R

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Kepuasan Pemustaka pada UPT Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Makassar. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data adalah data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan Regresi Linear Sederhana dan diolah melalui aplikasi *Statistical Package For The Social Science* (SPSS) versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pustakawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pemustaka. Hal ini menunjukkan semakin baik kinerja pustakawan maka kepuasan pemustaka akan semakin meningkat pula.

Kata kunci : Kinerja Pustakawan, Kepuasan Pemustaka



ABSTRACT

ISMAIL 2024. The Effect of Librarian Performance on Library Satisfaction at the Central Library of Muhammadiyah University of Makassar. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Edi Jusriadi and Muh. Nur R.

This type of research is quantitative research with the aim of knowing the effect of Librarian Performance on Library Satisfaction at the Central Library of Muhammadiyah University of Makassar. The sample in this study amounted to 83 people. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires distributed and related to the problem under study. Data collection was done by observation and distribution of questionnaires. The data sources used in data collection are primary data and secondary data. Data analysis using Simple Linear Regression and processed through the Statistical Package For The Social Science (SPSS) version 29 application. The results showed that Librarian Performance has a positive and significant effect on Library Satisfaction. This shows that the better the librarian's performance, the more library satisfaction will increase.

Keywords: Librarian Performance, Library Satisfaction

