

## vABSTRAK

### **Rista Tajuddin, Abdul Kadir Adys, Nur Wahid, Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Di Kota Makassar**

Pemerintah Kota Makassar tepatnya pada Dinas Pemadam Kebakaran begitu perlu di perhatikan dengan baik karena kita ketahui bahwa kota Makassar merupakan Kota yang padat oleh pemukiman penduduk sehingga sering kita dengar adanya kejadian kebakaran di kota Makassar. Yang masih sering menjadi kendala dalam melaksanakan tugas yaitu adanya fasilitas-fasilitas yang belum lengkap serta masalah SDM atau anggota yang belum memadai.

Penelitian dilaksanakan selama dua bulan di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar, Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Data Penelitian ini di dapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan media review. Pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu lalu dianalisis melalui teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar menunjukkan kinerja yang baik dalam hal keselamatan dan prosedur teknis. Mereka berhasil menerapkan pelatihan rutin dan prosedur keselamatan yang efektif. Namun, ada kebutuhan untuk meningkatkan pengembangan karakter dan nilai kerja petugas. Selain itu, meskipun kualitas kerja sudah baik, evaluasi berkala dan pelatihan komunikasi serta edukasi masyarakat perlu ditingkatkan untuk mencapai efektivitas yang lebih tinggi.

**Kata Kunci : Kinerja, Pegawai, Pemadam Kebakaran**

## ABSTRACT

The Makassar City Government, to be precise at the Fire Department, needs to be paid close attention to because we know that the city of Makassar is a city that is densely populated, so we often hear about fires in the city of Makassar. What is still often an obstacle in carrying out tasks is the existence of incomplete facilities and inadequate human resources or members.

The research was conducted for two months at the Makassar City Fire Department, this type of research is qualitative. This research data was obtained through observation, interviews, documentation, and media review. Data validity is done through triangulation of sources, techniques, and time and then analyzed through data reduction techniques, data presentation and conclusion drawing.

The results showed that the Makassar City Fire Department showed good performance in terms of safety and technical procedures. They successfully implement regular training and effective safety procedures. However, there is a need to improve character development and work values of officers. In addition, although the quality of work is good, periodic evaluation and communication training and community education need to be improved to achieve higher effectiveness.

**Keywords: Performance, Employee, Firefighter**

