

## ABSTRAK

**Hasriliani. Efektivitas Pegawai PT.PLN dalam Meningkatkan Pelayanan Listrik di Pulau Barrang Lompo Kecamatan Kepulauan Sangkarrang (dibimbing oleh : Andi Rosdianti Razak dan Muhammad Amril Pratama Putra)**

Penelitian ini bertujuan mengetahui Efektivitas Pegawai PT.PLN dalam Meningkatkan Pelayanan Listrik di Pulau Barrang Lompo Kecamatan Kepulauan Sangkarrang. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif, sumber data yang digunakan yaitu primer dan sekunder. Pengumpulan data menggunakan Teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pencapaian Target, Untuk Efektivitas pegawai PLN dalam meningkatkan pelayanan listrik yaitu dengan cara menetapkan sasaran yang terukur, memastikan pelatihan yang tepat bagi karyawan, dan secara terus menerus mengawasi kinerja pegawai PT. PLN Kecamatan Kepulauan Sangkarrang. Kemampuan Adaptasi, Untuk Efektivitas pegawai PLN dalam meningkatkan pelayanan listrik yaitu dengan cara Kemampuan PLN untuk beradaptasi dengan cepat dan efektif terhadap perubahan internal dan eksternal. Kepuasan Kerja, Untuk Efektivitas pegawai PLN dalam meningkatkan pelayanan listrik yaitu dengan cara suasana kerja yang harmonis dan kolaborasi antar pegawai menjadi lebih efektif, rasa kebersamaan juga meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat. Tanggung Jawab, Untuk Efektivitas pegawai PLN dalam meningkatkan pelayanan listrik yaitu dengan cara melakukan pelatihan kepada pegawai tentang prosedur keselamatan kerja dan teknis terkait dengan tugas masing-masing.

**Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Listrik, PLN**