

ABSTRAK

ADRIANSYAH, Tahun 2024, Analisis Persepsi Kepuasan Naabah Bank Bri Dalam Bertransaksi Melalui Agen Brillink (Studi Kasus Pada Agen Brillink di Kelurahan Mangasa Kecamatan Tamalate Kota Makassar). Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Moh Aris Pasigai dan pembimbing II Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana efektivitas Agen Brillink dalam bertransaksi perbankan baik itu dalam transfer maupun Tarik tunai, apakah bisa memberikan efisiensi dalam bertransaksi perbankan, memberikan kemudahan dalam bertransaksi perbankan, dan menunjang kelancaran dalam bertransaksi perbankan. sesuai dengan kebutuhan, equality, layanan yang berkualitas, meliputi hemat waktu, resiko mengantri rendah, dan responsive serta keamanan

Kata kunci: Agen Brillink, Kepuasan, Nasabah.



ABSTRACT

ADRIANSYAH, 2024, Analysis of Bank Bri Customer Satisfaction Perceptions in Transactions Through Brillink Agents (Case Study of Brillink Agents in Mangasa Village, Tamalate District, Makassar City). Thesis, Faculty of Economics and Business, Department of Management, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by supervisor I Moh Aris Pasigai and supervisor II Nasrullah.

This research aims to analyze the effectiveness of Brillink Agents in banking transactions, both in transfers and cash withdrawals, whether they can provide efficiency in banking transactions, provide convenience in banking transactions, and support smooth banking transactions. quality, including saving time, low risk of queuing, and responsiveness and safety

Keywords: Brillink Agent, Satisfaction, Customer.

