

ABSTRAK

Ahmad Hairul Alamsyah, Ahmad Harakan, Ahmad Taufik.2024. *Interoperabilitas E-government* Dalam Efektivitas Pelayanan Publik di MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros (dibimbing oleh Ahmad Harakan dan Ahmad Taufik).

Berdasarkan temuan studi dengan menggunakan lima indikator *Interoperabilitas E-government* dalam efektivitas pelayanan publik di MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros yaitu efektivitas *e-government* dalam pelayanan publik bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi dalam melakukan pelayanan publik berbasis *e-govenment*. Skripsi ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik deskriptif, yaitu menjelaskan temuan penelitian, menggantinya untuk menentukan maknanya, dan kemudian menarik kesimpulan. Dalam penelitian ini, penelitian menggunakan anggota masyarakat dan pekerja kantoran sebagai informan kunci, memilih tiga (3) pegawai Dinas dan dua (1) informan tambahan berdasarkan pendekatan purposive sample. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Interoperabilitas e-government* dalam efektivitas pelayanan publik di MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros di lihat dari 5 (lima) indikator yaitu untuk mengetahui faktor yang mepengaruhi *Interoperabilitas e-government* Dalam Efektivitas Pelayanan Publik di MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros. Penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas sistem pelayanan yang tersedia di tinjau dari kualitas sumber daya manusia dan fasilitas yang tersedia pada MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros yang di lihat menggunakan pendekatan proses yang dikemukakan Hernikawati dengan indikator Kebijakan, Kelembagaan, Infrastruktur, Aplikasi, Perencanaan

Kata Kunci: *Interoperabilitas, E-government, Pelayanan Publik*