

ABSTRAK

Ahmad Dzaky¹, Fatmawati², Nurbiah Tahir³. 2024, Efektivitas Penerapan E – Government Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa

Penelitian ini mengevaluasi efektivitas penerapan e-government pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa, dengan fokus pada pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, pencapaian tujuan, dan perubahan nyata. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif, data dikumpulkan dari wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil menunjukkan bahwa e-government telah meningkatkan pemahaman program, meskipun sosialisasi lebih lanjut diperlukan. Ketepatan sasaran dan waktu telah tercapai, walaupun aksesibilitas dan stabilitas sistem masih perlu diperbaiki. Tujuan peningkatan efisiensi dan transparansi sebagian besar tercapai, dengan perubahan nyata berupa peningkatan kepuasan masyarakat dan pengurangan beban kerja manual.

Kesimpulannya, penerapan e-government di Kabupaten Gowa cukup efektif, meskipun masih diperlukan perbaikan dalam beberapa aspek untuk mencapai optimalisasi penuh.

Kata Kunci : Efektivitas, Penerapan E-Government, SIAK