

Penelitian ini membahas strategi yang diterapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) dalam mewujudkan smart governance di Kota Makassar. Smart governance adalah konsep tata kelola pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan partisipasi publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi langkah-langkah strategis yang diambil oleh Diskominfo dalam mengimplementasikan konsep ini, serta mengevaluasi efektivitasnya dalam mendukung pelayanan publik dan pengambilan keputusan berbasis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Diskominfo Kota Makassar telah mengadopsi berbagai inisiatif, seperti pengembangan infrastruktur digital, penyediaan layanan e-government, dan peningkatan literasi digital di kalangan masyarakat dan aparatur pemerintahan. Namun, penelitian juga menemukan sejumlah tantangan, termasuk keterbatasan anggaran, hambatan teknis, dan resistensi terhadap perubahan di tingkat birokrasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun ada tantangan, strategi yang dijalankan oleh Diskominfo telah memberikan kontribusi positif terhadap upaya mewujudkan smart governance di Kota Makassar, namun diperlukan upaya berkelanjutan untuk mengatasi hambatan yang ada dan mengoptimalkan potensi teknologi.

