

ABSTRAK

ROSALINDA APRILIA SARI. Analisis Kesesuaian Konteks Saran Dan Kritik Sebuah Kalimat Pada Simak Unismuh Menggunakan Algoritma LSTM (dibimbing oleh Fachrim Irhamna Rahman S.Kom., M.T. dan Risky Yusliana Bakti S.T., M.T.).

Dalam upaya meningkatkan pengalaman akademik dan sistem administrasi, Universitas Muhammadiyah Makassar (Unismuh) telah mengedepankan teknologi, termasuk penyediaan platform hak angket bagi mahasiswa untuk menyampaikan pandangan, saran, dan kritik mengenai berbagai aspek kampus. Namun, pengumpulan data ini sering terkendala oleh kualitas tanggapan yang kurang konstruktif dan informasi yang tidak lengkap, sehingga menghambat perbaikan yang efektif. Penelitian ini dilakukan dengan maksud mengembangkan strategi penggunaan algoritma *Long Sort Term Memory* (LSTM) untuk menganalisis konteks saran dan kritik pada platform survei kepuasan simak unismuh pada layanan dan fasilitas yang ditawarkan. Penggunaan algoritma LSTM dipilih karena kemampuan dalam mengekstraksi pola – pola kompleks dalam data teks. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model LSTM, yang diuji dengan berbagai rasio data pelatihan dan validasi

Kata Kunci: Analisis Konteks, Long Short Term Memory, Natural Language Processing

ABSTRACT

Rosalinda Aprilia Sari. *Analysis of the Contextual Appropriateness of Suggestions and Criticisms in Sentences on the Simak Unismuh Platform Using LSTM Algorithm (supervised by Fachrim Irhamna Rahman S.Kom., M.T. and Risky Yusliana Bakti S.T., M.T.).*

In an effort to enhance the academic experience and administrative systems, Universitas Muhammadiyah Makassar (Unismuh) has prioritized the use of technology, including providing a feedback platform for students to express their views, suggestions, and criticisms regarding various aspects of the campus. However, the data collection process often encounters challenges due to the lack of constructive responses and incomplete information, hindering effective improvements. This study aims to develop a strategy using the Long Short Term Memory (LSTM) algorithm to analyze the context of suggestions and criticisms on the Unismuh satisfaction survey platform regarding the services and facilities offered. The LSTM algorithm was chosen for its ability to extract complex patterns in textual data. The results of this study indicate that the LSTM model, tested with various training and validation data ratio

Keywords: *Context analysis, Long Short Term Memory, Natural Language Processing*