

ABSTRAK

Andi fanira. Implementasi *Smart Governance* di Dinas Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Makassar (Dibimbing Oleh Ihyani Malik dan Nur Wahid).

Smart governance adalah konsep modern dalam tata kelola yang melibatkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengoptimalkan proses pengambilan keputusan, penyediaan layanan publik, serta interaksi antara pemerintah, masyarakat, dan sektor swasta. Tujuannya adalah mencapai efisiensi yang lebih tinggi, meningkatkan transparansi, melibatkan partisipasi publik yang lebih luas, serta responsivitas yang lebih baik terhadap kebutuhan masyarakat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Dalam penelitian kualitatif, masalah atau cord poblems penelitian masih samar- samar bahkan gelap kompleks dan dinamis.

Tipe penelitian ini yaitu fenomenologi yang mana menggambarkan secara sistematis fenomena atau fakta namun tidak menganalisa fenomena itu terjadi. Penelitian ini berfokus pada penemuan fakta mengenai pelaksanaan *smart government* di Kota Makassar.

Diskominfo menyediakan website dan portal informasi publik yang mudah diakses masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang program dan kegiatan pemerintah, layanan publik, dan peraturan daerah. Mengintegrasikan *E-Government* dengan pelayanan publik untuk menyediakan informasi secara online melalui website, portal informasi publik, dan aplikasi mobile. Inisiatif electronic government.

Kata Kunci : *Smart Governance*, Pelayanan Publik, Tata Kelola.