

## ABSTRAK

**AMELIA SAFITRI**, Analisis Penugasan Agen Terhadap Lokasi Nasabah Menggunakan Metode *Sperichal Law of Cosines* (Dibimbing Oleh Fahrin Irhamna Rachman, S.Kom.,MT dan Rizki Yusliana Bakti ST.,MT.)

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan lokasi agen yang paling ideal untuk melayani nasabah disuatu wilayah menggunakan metode *Sperichal Law of Cosines*. Dalam analisis penugasan agen menentukan jarak antara agen dan nasabah dapat dihitung dengan tepat menggunakan metode *Sperichal Law of Cosines*, sehingga memudahkan penugasan agen yang lebih efisien dan mengurangi kendala akses bagi nasabah. Penting untuk menentukan metode yang akurat dan cepat untuk menghitung jarak antara agen dan nasabah. Hasil Akurasi yang berisi jarak referensi, jarak rata-rata, dan akurasi dalam persen. Pada *reference* menunjukkan jarak kilometer mulai dari 1 km sampai 10 km. *Average* menunjukkan jarak rata-rata yang dihitung menggunakan metode *Sperichal law of Cosines*, jarak rata-rata tetap konstan di 0.634952 km untuk semua jarak.

Kata Kunci : Analisis Penugasan Agen, *Sperichal Law of Cosines*, *Nasabah*

## **ABSRTACT**

*AMELIA SAFITRI, Analysis of Agent Assignment to Customer Location Using the Spherical Law of Cosines Method (Supervised by Fahrir Irhamna Rachman, S.Kom.,MT and Rizki Yusliana Bakti ST.,MT.)*

*This study aims to determine the most ideal agent location to serve customers in an area using the Spherical Law of Cosines method. In the analysis of agent assignment, determining the distance between the agent and the customer can be calculated precisely using the Spherical Law of Cosines method, thus facilitating more efficient agent assignments and reducing access constraints for customers. It is important to determine an accurate and fast method for calculating the distance between agents and customers. Accuracy results containing reference distance, average distance, and accuracy in percent. The reference shows the kilometer distance ranging from 1 km to 10 km. Average shows the average distance calculated using the Spherical Law of Cosines method, the average distance remains constant at 0.634952 km for all distances.*

*Keywords : Agent assignment analysis, Spherical Law of Cosines, Cotumers*