

## ABSTRAK

**RISWANTO. Etika Polisi Satlantas Dalam Penertiban Pengendara Kendaraan Bermotor di Kabupaten Gowa.** (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Samsir Rahim).

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang bagaimana etika polisi SATLANTAS dalam penertiban pengendara kendaraan bermotor di Kabupaten Gowa.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dan analisis data yang digunakan adalah fenomenologi dengan jumlah informan sebanyak 10 orang. Teknik pengumpulan data yaitu pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SATLANTAS Polres Gowa berupaya meningkatkan mutu pelayanan lalu lintas yaitu terdapat kegiatan penyuluhan secara rutin dan bekerjasama dengan tokoh-tokoh masyarakat dan pemerintah setempat. Masih adanya tindakan diskriminasi yang kadang dilakukan oleh oknum tertentu pada saat penertiban, namun SATLANTAS Polres Gowa terus berupaya untuk melaksanakan tugasnya sesuai visi dan misi, meminimalisir tingkat pelanggaran lalu lintas serta meningkatkan kemampuan aparat SATLANTAS baik dalam hal pemahaman tugas dan wewenangnya, kemampuan teknis, kemampuan berkomunikasi dan kemampuan untuk beradaptasi dengan lingkungan tempat tugasnya berada.

**Kata kunci:** Etika Polisi Lalu Lintas, Penertiban kendaraan bermotor