

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
Skripsi, 16 Agustus 2024**

Deva Putri¹, Wahyudi²

¹Mahasiswa S1 Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar. email devaputryparadisee@gmail.com

²Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar.

**“HUBUNGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DENGAN KEPUASAAN
PASIEN DI IGD RSUD SYEKH YUSUF GOWA”**

ABSTRAK

Latar belakang : Undang-undang No. 44 Tahun 2009, menyatakan bahwa rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. **Tujuan:** Rumah sakit khususnya Instalasi gawat darurat mempunyai tujuan agar tercapai pelayanan kesehatan yang optimal pada pasien secara cepat dan tepat serta terpadu dalam penanganan tingkat kegawat daruratan sehingga mampu mencegah resiko kecacatan dan kematian (to save life and limb) dengan respon time selama 5 menit dan waktu definitif kurang dari 2 jam (Basoeki et al., 2008). Tindak lanjut mengenai pasien gawat darurat masih ditemukan adanya penundaan pelayanan pasien gawat darurat yang dilakukan oleh pihak rumah sakit karena alasan administrasi dan pembiayaan. Pasien gawat darurat seringkali harus menunggu proses administrasi selesai baru mendapatkan pelayanan.(1)Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan waktu tanggap perawat dengan kepuasan pasien di igd rsud syekh yusuf gowa. **Metode:**Desain penelitian ini adalah observasional analitik dengan pendekatan cohort prospektif, karena yang dinilai adalah efek dari variabel independen terhadap variabel dependen. **Sampel:** adalah hasil eliminasi dari jumlah populasi, sampel berasal dari pasien yang berkunjung di IGD Rumah sakit Syekh Yusuf Gowa. Pengambilan sample menggunakan teknik accidental sampling. **Hasil:** penelitian terdiri dari data umum dan data khusus. Data umum meliputi jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, umur dan jaminan asuransi. Sedangkan data khusus menampilkan respon time dan kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa.1. **Kesimpulan:** Respon time pelayanan medis IGD Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa. dengan kategori baik sebanyak 32 responden (86,4%), sedangkan pada kategori kurang baik sebanyak 5 responden (13,6%).

Kata Kunci : Rumah sakit, Pelayanan, respon

**FACULTY OF MEDICINE AND HEALTH SCIENCES
MAKASSAR MUHAMMADIYAH UNIVERSITY
Skripsi, August 16th 2024**

Deva Putri¹, Wahyudi²

¹ Student of the Medical and Health Sciences Faculty at Muhammadiyah University of Makassar. email devaputryparadisee@gmail.com

² Faculty of Medical and Health Sciences, Muhammadiyah University of Makassar.

**“HUBUNGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DENGAN KEPUASAAN
PASIEN DI IGD RSUD SYEKH YUSUF GOWA”**

ABSTRAK

Background: Law No. 44 of 2009, states that hospitals are an integral part of a social and health organization with the function of providing comprehensive services, curative cures, and disease prevention (preventive) to the community. **Objectives:** Hospitals, especially emergency departments, aim to achieve optimal health services for patients quickly and appropriately and integrated in handling emergency levels so that they can prevent the risk of disability and death (to save life and limb) with a response time of 5 minutes and a definitive time of less than 2 hours (Basoeki et al., 2008). Follow-up on emergency patients still found that there was a delay in emergency patient services carried out by the hospital due to administrative and financing reasons. Emergency patients often have to wait for the administrative process to be completed before getting services. (1) The purpose of this study is to find out the relationship between nurses' response time and patient satisfaction in the emergency room of Sheikh Yusuf Gowa Hospital. **Method:.** The design of this study is observational analysis with a prospective cohort approach, because what is assessed is the effect of independent variables on dependent variables. **Samples:** are the results of elimination from the number of populations, samples come from patients who visit the emergency room of Sheikh Yusuf Gowa Hospital. Sampling was carried out using an accidental sampling technique. **Results:** The study consisted of general data and special data. General data includes gender, occupation, education, age and insurance coverage. Meanwhile, special data shows the response time and patient satisfaction at the Emergency Room of the Sheikh Yusuf Gowa Regional General Hospital.1. **Conclusion:** Response time of emergency medical services at Sheikh Yusuf Gowa Regional General Hospital. with a good category as many as 32 respondents (86.4%), while in the poor category as many as 5 respondents (13.6%).

Kata Kunci : Rumah sakit, Pelayanan, respon