

ABSTRAK

RIRIN FATMALA, 2024. Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana Dan Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Di UPTD Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat Kabupaten Morowali. Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Bapak Ahmad AC sebagai pembimbing I dan Bapak Samsul Rizal sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sumber Daya Terhadap Kinerja Pegawai Di UPTD Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat Kabupaten Morowali. Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Di UPTD Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat Kabupaten Morowali dan Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Di UPTD Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat Kabupaten Morowali. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan angket sebagai sumber pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan metode *explanatory reseach* dengan menggunakan teknik analisis linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1. Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya SDM yang baik dan berkualitas dapat meningkatkan kinerja pegawai, 2. Sarana Prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini menunjukkan bahwa tersedianya sarana prasarana yang lengkap dapat mendorong dalam meningkatkan kinerja pegawai, 3. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini menunjukkan bahwa pemberian pelayanan yang baik dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yang diterima oleh pasien dimana hal ini merupakan strategi yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai yang puas akan kinerjanya.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana, Pelayanan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

RIRIN FATMALA, 2024. The Influence of Human Resources, Infrastructure and Services on Employee Performance at the Wosu Community Health Center UPTD, West Bungku District, Morowali Regency. Postgraduate Program Master of Management Study Program, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Mr Ahmad AC as supervisor I and Mr Samsul Rizal as supervisor II.

This research aims to determine the influence of resources on employee performance at the Wosu Community Health Center UPTD, West Bungku District, Morowali Regency. Infrastructure for Employee Performance at UPTD Wosu Health Center, West Bungku District, Morowali Regency and Services for Employee Performance at UPTD Wosu Health Center, West Bungku District, Morowali Regency. This type of research is descriptive with a quantitative approach using a questionnaire as a source of data collection. This research uses an explanatory research method using multiple linear analysis techniques.

The results of the research show that : 1. Human Resources have a positive and significant effect on employee performance, this shows that the presence of good and quality human resources can improve employee performance, 2. Infrastructure has a positive and significant effect on employee performance, this shows that the availability of complete infrastructure can encourage improving employee performance, 3. Service has a positive and significant effect on employee performance, this shows that providing good service can influence the quality of service received by patients, which is an effective strategy in improving employee performance who are satisfied with its performance.

Keywords : Human Resources, Infrastructure, Services, Employee Performance

