

# Pengaruh lingkungan kerja dan teknologi informasi terhadap kinerja tenaga alih daya

Asriati Asriati<sup>1</sup>, Haeruddin Haeruddin<sup>2\*</sup>, Agus Salim HR<sup>1</sup>, Ibrahim Ibrahim<sup>3</sup>, Imran Tahalua<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia

<sup>2</sup>Prodi Administrasi Pemerintahan, Politeknik LP3i Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia

<sup>3</sup>Prodi Akuntansi, STIE YPUP Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia

---

## Article Info

### Article history:

Received Feb 09<sup>th</sup>, 2023

Revised Mar 25<sup>th</sup>, 2023

Accepted Feb 29<sup>th</sup>, 2024

---

### Keyword:

Lingkungan kerja,  
Teknologi informasi,  
Kinerja tenaga alih daya,

---

## ABSTRACT

Manajemen perusahaan berperan penting dalam meningkatkan kinerja tenaga alih daya sebagai aset perusahaan dalam menjaga misi pelayanan jasa dan kinerja entitas. Faktor yang perlu diperhatikan dalam peningkatan kinerja tenaga alih daya adalah faktor lingkungan kerja dan teknologi informasi. Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan teknologi informasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja tenaga alih daya pada perusahaan outsourcing di Kota Makassar. Penelitian menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Populasi adalah tenaga alih daya perusahaan sebanyak 600 orang dengan pengambilan sampel menggunakan metode Slovin dengan jumlah sampel 240 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner dengan google form dengan skala likert 1-5. Metode analisis data menggunakan SPSS 24 untuk menguji karakteristik responden dan instrumen penelitian yang terdiri dari validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan regresi linier berganda yang terdiri dari uji t, uji F dan koefisien determinan. Hasil penelitian yang diperoleh adalah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja tenaga alih daya dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tenaga alih daya pada perusahaan outsourcing Kota Makassar dan simultan lingkungan kerja dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga alih daya pada perusahaan outsourcing di Kota Makassar.

