

ABSTRAK

ZUL KIFLI 2024. *Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Ketenagakerjaan kota Makassar. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Edi Jusriadi dan Zalkha Soraya.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Human Relation terhadap Kinerja Pegawai, serta untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 51 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda dan diolah melalui aplikasi *Statistical Package For The Social Science (SPSS)* Versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Human Relation (X1)* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Ketenagakerjaan kota Makassar. Lingkungan Kerja (*X2*) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dalam hal ini, Lingkungan Kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja pegawai, sementara Lingkungan Kerja yang buruk dapat menurunkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Human Relation, Lingkungan Kerja*



ABSTRACT

ZUL KIFLI 2024. *The Effect of Human Relations and Work Environment on Employee Performance at the Makassar City Manpower Office. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Edi Jusriadi and Zalkha Soraya.*

This study aims to determine and analyze the effect of Human Relations on Employee Performance, and to determine the effect of the Work Environment on Employee Performance at the Makassar City Manpower Office. The sample in this study amounted to 51 people. The type of data used in this study is quantitative data. Data collection is done by distributing questionnaires. The data sources used are primary data and secondary data. Data analysis using Multiple Linear Regression and processed through the Statistical Package For The Social Science (SPSS) Version 29 application. The results showed that Human Relations (X1) had no significant effect on Employee Performance at the Makassar City Manpower Office. Work Environment (X2) has a significant influence on Employee Performance. In this case, a good work environment can improve employee performance, while a bad work environment can reduce employee performance.

Keywords: Human Relations, Work Environment



KATA PENGANTAR