

ABSTRAK

Sri Wahyuni, Muhlis Madani dan Ihyani Malik, Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui reformasi birokrasi dalam pelayanan publik administrasi kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten pangkep. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas, informan pendukung adalah dua orang pegawai pelayanan di Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep dan dua orang masyarakat penerima layanan. Pengabsahan data di laksanakan melalui triangulasi data, teknik dan waktu. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan reformasi birokrasi dalam pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten pangkep yang dilihat dari 7 (tujuh) indikator reformasi birokrasi adalah sebagai berikut: 1) dinas telah melakukan penataan kelembagaan, 2) dinas telah melaksanakan peningkatan SDM aparatur, 3) dinas telah melaksanakan penguatan pengawasan, 4) dinas telah melaksanakan pemantapan akuntabilitas, 5) dinas sudah efektif melakukan penataan tatalaksana, 6) peningkatan pelayanan publik pada dinas kurang berjalan maksimal, 7) aspek peraturan perundang-undangan masi kurang efektif dilaksanakan oleh dinas.

Kata Kunci: Reformasi, Birokrasi, Administrasi Kependudukan