

## ABSTRAK

**Alifka Rahmadani, Abdul Mahsyar, Syukri. 2025. Analisis Moral Kerja Pegawai Berdasarkan Perspektif Teori Dua Faktor Dari Frederick Herzberg.**

## ABSTRAK

Moral kerja yang rendah pada pegawai garis depan tidak hanya berdampak pada produktivitas individu tetapi juga pada efisiensi sistem pelayanan secara keseluruhan. Salah satu upaya instansi dalam meningkatkan semangat kerja yaitu dengan menjaga dan memperhatikan lingkungan kerja agar tetap kondusif dan memberikan kenyamanan untuk semua pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis moral kerja pegawai berdasarkan perspektif teori dua faktor dari Frederick Herzberg. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang berlokasi di Kantor Lurah Samata, Kantor Lurah Romang Polong, Kantor Lurah Paccinongan, Kantor Lurah Batangkaluku, dan Kantor Lurah Tompobalang, Kecamatan Somba Opu, Kabupaten Gowa. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Lurah, Sekretaris Lurah, Kepala Seksi Pemberdayaan dan Pelayanan Masyarakat. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan tiga tahap yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Masalah dalam penelitian ini adalah terdapat beberapa isu signifikan yang memengaruhi moral kerja pegawai garis depan di Kecamatan Somba Opu, Kabupaten Gowa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa moral kerja pegawai birokrasi garis depan yang ada pada lima Kelurahan di Kecamatan Somba Opu, Kabupaten Gowa khususnya yang diterapkan oleh Lurah yaitu dengan faktor motivator untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja dari Frederick Herzberg sudah efektif dalam peningkatan moral kerja pegawai.

**Kata Kunci: Moral Kerja, Pegawai, Teori dua Faktor**