

ABSTRAK

NURQAMAR KILSUM. Pengelolaan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar

(dibimbing oleh Abd. Mahsyar dan Ansyari Mone)

Pengelolaan pajak khususnya pajak Hotel yang ada di Kota Makassar sangat penting, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengelolaan pajak Hotel yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar dan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap sistem pengelolaan pajak Hotel yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan dasar penelitian ini adalah wawancara (*interview*) hal ini dimaksud guna memperoleh gambaran yang jelas mengenai peran serta Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar dalam penyelenggaraan sistem Pengelolaan Pajak Hotel di Kota Makassar. Lokasi penelitian ini adalah Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan sejumlah informan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif sesuai dengan jumlah variable dan indikator dalam penelitian.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self assessment* sistem pengenaan pajak yang memberi kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri pajak yang terutang dengan menggunakan surat pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD). Selain itu, peneliti ini juga menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan pajak Hotel di Kota Makassar, baik itu faktor pendukung seperti sistem yang jelas dan penghambat seperti kurangnya kompetensi pegawai.

Kata Kunci : Pengelolaan, Pajak Hotel, Dinas Pendapatan Daerah