

## ABSTRAK

### **Fajar Juliandy, Abdi, Sitti Rahmawati Arfah. Responsvitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Menanggulangi Bencana Banjir Di Kabupaten Wajo**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui responsivitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menanggulangi bencana banjir di Kabupaten Wajo. Fokus Penelitian ini terfokus pada enam indikator yaitu: 1) Merespon setiap pelanggan/pemohon yang ingin mendapatkan pelayanan; 2) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan cepat; 3) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan tepat; 4) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan cermat; 5) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan waktu yang tepat; 6) Semua keluhan pelanggan direspon oleh petugas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yakni dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini sebanyak 8 orang. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, triangulasi dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa responsivitas BPBD dalam menanggulangi bencana banjir di Kabupaten Wajo masih kurang, dilihat dari aspek kecepatan, ketepatan, kecermatan, dan ketepatan waktu dalam hal pemberian pelayanan khususnya pada saat pengevuasian korban banjir dan pendistribusian bantuan logistik masih mendapat banyak keluhan dari masyarakat Kabupaten Wajo yang terdampak.

**Kata Kunci:** Responsivitas, BPBD Kabupaten Wajo, Penanggulangan banjir