ABSTRAK

Iin Indah Lestari, 2025. Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Makassar (Dibimbing oleh Nurbiah Tahir dan Iswadi Amiruddin).

Kualitas pelayanan akademik merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan kepuasan mahasiswa dan mendukung pencapaian tujuan pendidikan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis seberapa besar tingkat persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Makassar.

Adapun penggunaan metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuisioner yang disebarakan kepada sejumlah mahasiswa dari 8 fakultas di Universitas Muhammadiyah Makassar. Adapun penarikan sampel menggunakan teknik Aksidental pada variabel X dan variabel Y ialah sebanyak 100 sampel atau responden. Data yang telah diperoleh kemudian di analisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa memiliki tingkat yang signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik. Analisis variabel persepsi mahasiswa berada dalam kategori sangat baik dengan nilai 76,78% dan analisis variabel kualitas pelayanan akademik berada dalam kategori baik dengan nilai 74,68% .

Kata Kunci : Persepsi Mahasiswa, Kualitas Pelayanan Akademik, Universitas Muhammadiyah Makassar