

ABSTRAK

Eka Purwanti 2021. Inovasi Pemerintahan Dalam Menangani Permukiman Kumuh Berbasis *E-Sure* Di Kabupaten Jeneponto (dibimbing oleh Fatmawati dan Handam).

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui keuntungan serta penghambat apa saja dalam inovasi dan program *E-Sure* dalam penanganan permukiman kumuh di Kabupaten Jeneponto dengan memanfaatkan teknologi sebagai media utama dalam memperoleh laporan terkait jumlah kawasan kumuh di Kabupaten Jeneponto. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Informan dalam penelitian ini sebanyak empat orang terdiri dari staf dinas pekerjaan umum dan penataan ruang dan masyarakat kabupaten Jeneponto. Hasil penelitian ini menunjukkan empat indikator dalam Inovasi Pemerintahan Dalam Menangani Permukiman Kumuh Berbasis *E-Sure* Di Kabupaten Jeneponto, yaitu memberikan kemudahan pelayanan, melibatkan masyarakat, menjalin kerjasama / kolaborasi, serta memanfaatkan teknologi informasi.

Kata Kunci : Inovasi, permukiman kumuh dan pemerintah daerah