ABSTRAK

Nurfitriyyah Ramadhani (2025) Implementasi Program berbasis *Smart library* dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. (Pembimbing: Nur Wahid dan Arni)

Penelitian ini menganalisis implementasi program berbasis *Smart Library* dalam meningkatkan kualitas layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. Program berbasis teknologi informasi ini bertujuan memodernisasi layanan perpustakaan dan mempermudah akses informasi masyarakat. Menggunakan teori implementasi program David C. Korten, penelitian ini mengevaluasi kesesuaian antara program, organisasi pelaksana, dan masyarakat sasaran.

Pendekatan kualitatif deskriptif diterapkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan analisis data mencakup reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasilnya menunjukkan bahwa program seperti aplikasi iSulsel dan digitalisasi koleksi buku memiliki potensi besar, namun menghadapi kendala berupa rendahnya literasi digital masyarakat, koneksi jaringan tidak stabil, dan kurangnya sosialisasi. Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat memerlukan peningkatan melalui edukasi dan sosialisasi. Meskipun kesesuaian dengan organisasi pelaksana cukup baik, keterbatasan sumber daya manusia menjadi tantangan. Partisipasi masyarakat juga perlu ditingkatkan agar manfaat layanan digital dapat optimal.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan program *Smart Library* memerlukan peningkatan kapasitas SDM, infrastruktur teknologi, dan strategi komunikasi. Rekomendasi mencakup pelatihan staf perpustakaan, peningkatan fasilitas, dan sosialisasi rutin untuk mendorong partisipasi masyarakat. Temuan ini diharapkan menjadi acuan pengembangan program *Smart Library* di sektor publik lainnya.

Kata Kunci: *Smart library*, implementasi program, kualitas layanan, perpustakaan digital.