

## ABSTRAK

**ANDI NURUL FADILA, 2024. Pengaruh Komunikasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di Bimbing Oleh: Dr. M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro, S.E.,M.M dan Asdar, S.E., M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode Ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan teori Roscoe. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penelitian ke Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota makassar yang berupa penyebaran kuesioner. Alat analisis yang digunakan yaitu *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis data dimana koefisien variabel komunikasi sebesar 0,002 dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ). Selain itu, kompetensi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis data dimana koefisien variabel kompetensi sebesar 0,001 dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ( $0,001 < 0,05$ ).

**Kata kunci :** *Kompetensi, komunikasi, kinerja, pegawai*