

ABSTRAK

RATNA DEWI. *Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Gowa*(dibimbing oleh Lukman Hakim dan Ruskin Azikin)

Tujuan penelitian ini membahas tentang Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Gowa. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi dengan pedoman informan yaitu Kepala UPTD Pendapatan Wilayah Kabupaten Gowa, Kasubag Tata Usaha, Staff Tata Usaha, Kepolisian, Staff Jasaraharja dan Masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa produktivitas kerja pegawai di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Gowa belum efektif dan efisien dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya serta dalam melayani masyarakat. masih kurangnya sikap mental didalam bekerja seperti pemberian motivasi yang dilakukan pemimpin terhadap bawahannya masih kurang baik, pegawai yang kurang disiplin, serta etika maupun sikap pegawai dalam melayani belum bisa memuaskan masyarakat. Oleh karena itu perlu kiranya para pegawai harus menanamkan sikap mental yang baik dan benar dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya pada saat melayani masyarakat.

Kata Kunci : Produktivitas, Kerja Pegawai