

ABSTRAK

Riton Amarullah, 2025. Efektivitas Penerapan E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Halmahera Barat. Dibimbing oleh Dr. Drs. Abdul Mahsyar, M.Si dan Dr. Nur Wahid, S.Sos.,M.Si.

Penerapan e-government sebagai salah satu strategi pemerintah dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi pemerintah di daerah-daerah pada khususnya masih menemui beberapa kendala sehingga mempengaruhi efektivitas dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan *e-government* melalui digitalisasi pelayanan yang diukur pada dimensi ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan pelaksanaan program.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan tipe deskriptif, data penelitian diperoleh dari sejumlah responden warga masyarakat yang dilayani sebanyak 75 orang dari populasi yang ada, penarikan sampel digunakan teknik aksidental sampling. Pengumpulan data menggunakan angket, wawancara dan observasi. Data penelitian dianalisis secara deskriptif kuantitatif menggunakan tabulasi frekuensi dan analisis persentase berdasarkan hasil skor penilaian responden dari indikator yang sudah ditentukan dan selanjutnya persentase penilaian dikategorisasi berdasarkan standar efektivitas yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan indikator ketepatan sasaran program diperoleh skor tertinggi yang mencapai 84,17% berada pada kategori sangat efektif, dan indikator lainnya berada pada kategori cukup efektif masing-masing sosialisasi program dengan skor 79.17%, tujuan program dengan skor 76,67%, dan pemantauan pelaksanaan program dengan skor 76,50%. Capaian skor efektivitas secara rata-rata dapat disimpulkan tingkat efektivitas penerapan e-government secara keseluruhan dapat dikategorikan cukup efektif, sehingga penerapan sistem digitalisasi pelayanan pada instansi ini masih perlu dioptimalkan melalui peningkatan kapasitas sarana dan prasarana teknologi pelayanan, peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia, dan peningkatan literasi teknologi masyarakat yang dilayani.

Kata kunci: e-government, digitalisasi, pelayanan publik