

ABSTRAK

Muh. Qiswa Akbar AR, “Efektivitas Program Perizinan Usaha Berbasis OSS (*Online Single Submission*) Pada Pelaku Usaha Pemula di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Perizinan Usaha Berbasis OSS Terhadap Pelaku Usaha Pemula di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang dengan mengacu pada indikator efektivitas oleh Cambell yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, tingkat input dan output, Keberhasila menyeluruh. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk memberikan gambaran Implementasi Efektivitas Program Perizinan Usaha Berbasis OSS Terhadap Pelaku Usaha Pemula di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang. Sumber data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui wawancara, dan data sekunder diambil dari dokumen, catatan, laporan, dan arsip resmi yang dapat didukung dengan keutuhan data primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Keberhasilan program pelayanan perizinan OSS bagi pelaku usaha pemula di Kabupaten Enrekang dapat di katakan efektif dengan melihat kemampuan DPMPTSP Kabupaten Enrekang memberikan pelayanan serta mendampingi pengaplikasian pelayanan *Online Single Submission* (OSS) (2) Sasaran dalam program perizinan berbasis OSS di peruntukan untuk para pelaku usaha pemula yang ada di Kabupaten Enrekang dengan memberikan kemudahan kemudahan dalam hal perizinan usaha untuk masyarakat (3) Tingkat kepuasan masyarakat dapat di kategorikan sangat baik dengan legalitas usaha yang di miliki serta adanya program pembinaan dari Pemerintah Daerah bagi pelaku usaha yang telah terdaftar di website resmi DPMPTSP (4) Penerapan inovasi layanan izin usaha berbasis (*e-government*) dapat teruji dengan melihat pelaku usaha yang telah terdaftar di NIB (nomer induk berusaha) dengan memanfaatkan inovasi tim jalarambang dan tim pesan baik sebagai pendukung layanan OSS pusat, agar memiliki legalitas dan memudahkan untuk mengakses hal-hal yang terkait di bidang administratif, pemerintah dapat dengan mudah memberikan program-program yang membantu pelaku usaha (5) Keberhasilan program OSS dapat efektif di karenakan adanya rapat evaluasi per 3 bulan yang di lakukan oleh kantor DPMPTSP terkait dengan kinerja pelayanan terkhusus inovasi pelayanan berbasisi OSS.

Kata Kunci: *Efektivitas, OSS*