

ABSTRAK

Muh. Rahmat Nai Patta, Nuryani Mustari, Dian Lestari, 2025, *Pemanfaatan Aplikasi Bapenda Mobile Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Sulawesi selatan*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi Bapenda Mobile dalam meningkatkan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Sulawesi selatan. Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini melibatkan 4 informan yang dipilih menggunakan purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Bapenda Mobile meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pembayaran pajak melalui fitur-fitur praktis seperti pengingat jatuh tempo dan pembayaran online. Namun, terdapat hambatan berupa literasi digital rendah dan keterbatasan akses teknologi di beberapa kelompok masyarakat.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Pelayanan, Pajak Kendaraan Bermotor, Aplikasi Bapenda Mobile