

ABSTRAK

Maria ulfa, 2019. *Inovasi Pelayanan Pendidikan (Studi Kasus: Program Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Gratis Bagi Mahasiswa Kabupaten Pangkep)* (Dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Adnan Ma'ruf).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik Inovasi Pelayanan Pendidikan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian deskriptif yang bersifat menggambarkan karakteristik Inovasi Pelayanan Pendidikan.

Informan penelitian ditentukan secara purposive sampling. Informan seluruhnya berjumlah empat belas orang masing-masing terdiri dari Dinas Pendidikan Kabupaten Pangkep, mahasiswa penerima SPP gratis, dan masyarakat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara langsung, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik inovasi pelayanan pendidikan di Kabupaten Pangkep sudah memenuhi lima karakteristik inovasi menurut Roger yaitu keuntungan relatif (*Relative advantage*) karena mampu memberikan manfaat yang sangat besar bagi masyarakat dan daerah Kabupaten Pangkep. Tingkat Kesesuaian (*Compatibility*) karena sesuai dengan kondisi dan harapan masyarakat. Tingkat Kerumitan (*complexity*) karena memiliki tingkat kerumitan (*complexity*) lebih rendah dibanding tingkat kemudahan dalam program ini sehingga program ini direspon baik oleh masyarakat Kabupaten Pangkep. Kedapatdicobaan (*Triability*) karena program ini sebelum dijadikan program rutin di Kabupaten Pangkep pernah diujicobakan sebelumnya di daerah lain kemudian dilihat pengaruh dan manfaat yang ditimbulkan dan Tingkat Kemudahan Diamati (*Observability*) karena terbukti dengan beberapa daerah yang datang ke Pangkep untuk belajar bagaimana menerapkan program seperti ini dan melalui program ini ada nilai jual pemerintah daerah Kabupaten Pangkep dalam peningkatan mutu pendidikan di daerahnya. Akan tetapi pelaksanaannya masih membutuhkan waktu yang cukup lama atau belum efektif

Kata kunci: Inovasi, Pelayanan pendidikan, SPP gratis