

## ABKSTRAK

**Muh Akbar Fillaturahman. 2023. Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Berbasis Online Single Submission (OSS) Di Kabupaten Gowa. (Dibimbing oleh Abdul Mashyar dan Rudi Hardi)**

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk penerapan prinsip *Good Governance* dalam pelayanan perizinan usaha berbasis OSS Di Kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif yang menggunakan teknik pengumpulan data secara wawancara, dokumentasi, dan observasi dengan jumlah informan sebanyak 5 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi kata, display data dan verifikasi penegasan kesimpulan. Pengapसान data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip *Good Governance* dalam pelayanan perizinan usaha sistem OSS di DPMPTSP Kabupaten Gowa yaitu, a. Kepastian hukum, tertuang dalam Peraturan Pemerintah/pp no. 7 tahun 2021 tentang kemudahan, perlindungan, dan pemberdayaan koperasi dan usaha mikro, kecil, dan menengah, b. Prinsip Akuntabilitas, pemerintah bertanggung jawab ke masyarakat dengan memberikan pelayanan perizinan usaha yang cepat dan mudah sehingga efisiensi dalam pembuatan izin usaha, c. prinsip Partisipasi, masyarakat dalam memberikan saran dan masukan kepada pemerintah. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dari Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Berbasis OSS Di Kabupaten Gowa yaitu, a. Faktor pendukung, diberikannya akses pada panduan alur pelayanannya serta diberikannya akses dalam melakukan laporan atau aduan yang berkaitan dengan izin usaha, b. Faktor penghambat, adanya beberapa wilayah daratan tinggi Di Kabupaten Gowa yang belum terjangkau dengan internet sehingga masyarakat tidak bisa melakukan pelayanan izin usaha berbasis OSS, dan sistem OSS ini masih di kelolah oleh pemerintah pusat sehingga pada saat masyarakat melakukan izin usaha secara bersamaan bisa terjadi eror kapan saja.

**Kata Kunci :** Prinsip *Good Governance*, Pelayanan Perizinan Usaha, *Online Single Submission*