

## ABSTRAK

### **HASRIANTI.2021 Inovasi Program Smart SIM (Surat Izin Mengemudi) di Polres Bone (dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Nur Khaerah)**

Smart SIM merupakan alat transaksi yang digunakan untuk pembayaran tol elektronik (E-Tol), yang mencatat data forensik pemiliknya. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk membahas penerapan program Smart SIM di Polres Bone.

Penelitian ini tergolong pada jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berarti penelitian yang menggambarkan suatu fenomena atau kejadian yang nyata. Informan pada penelitian ini sebanyak 5 orang sebagai informan kunci. Data-data penelitian diperoleh dari berbagai sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik pengabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Smart SIM di Polres Bone dilihat dari lima indikator yaitu: 1) Keuntungan Relatif sejauh mana inovasi dianggap menguntungkan bagi penerimanya. Keunggulan relatif juga memiliki derajat dimana suatu inovasi dianggap lebih baik atau unggul dari yang pernah ada sebelumnya. Program smart SIM di Polres bone bisa dilihat dari keunggulannya. 2) Kesesuaian adalah derajat inovasi yang dianggap konsisten dengan nilai-nilai yang berlaku, pengalaman masa lalu dan kebutuhan pengadopsi. Kesesuaian juga memiliki tingkat kesesuaian dengan nilai, pengalaman masa lalu, dan kebutuhan dari penerima. 3) Kerumitan adalah tingkat kesukaran untuk memahami program inovasi Smart SIM dan derajat inovasi yang dianggap sebagai sesuatu yang sulit dipahami dan digunakan oleh penerima. 4) Kemungkinan di coba merupakan suatu derajat inovasi yang dapat diuji coba dalam batas tertentu. Suatu inovasi yang diuji coba dalam pengaturan tertentu dengan menunjukkan keunggulannya maka akan lebih cepat diterima. 5) Kemampuan untuk diamati merupakan derajat inovasi yang terlihat oleh orang lain dengan semakin mudahnya seseorang melihat hasil dari inovasi yang semakin besar sehingga sekelompok orang akan mengadopsinya.

**Kata Kunci : Inovasi, Program, Smart SIM.**