

ABSTRAK

Vira Yuniar. 2021. Edukasi Pemerintah Dalam Penanggulangan Covid-19. Melalui Media Sosial Di Kota Makassar (dibimbing oleh Rudi Hardi dan Hamrun)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk edukasi pemerintah dalam penanggulangan *covid-19* melalui media sosial Di Kota Makassar. *Education* atau dikenal dengan edukasi adalah pemahaman atau pendidikan yang diartikan sebagai proses pengubahan sikap dan tata laku seseorang atau sekelompok orang dalam usaha mendewasakan manusia melalui upaya pengajaran dan pelatihan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Sumber data primer dan sekunder, jumlah informan 5 (Lima) orang. Proses analisis data meliputi reduksi kata, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk edukasi yang dilakukan pemerintah yaitu melalui sosialisasi primer, bentuk edukasi melalui sosialisasi ini yaitu pembagian brosur tentang himbauan kepada masyarakat secara langsung mengenai protokol Kesehatan sekaligus melakukan layanan rapid test kepada petugas pasar maupun juru parkir Kota Makassar dan sosialisasi sekunder, bentuk edukasi melalui sosialisasi ini yaitu melakukan pengawasan dan himbauan protokol kesehatan seperti dipasar swalayan dan tempat keramaian di Kota Makassar dan melakukan sosialisasi kebijakan yang dikeluarkan pemerintah yaitu Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), sedangkan melalui media sosial yaitu, media sosial *blogs and microblogs (twitter)*, media sosial *content communities (instagram dan youtube)*, dan media sosial *social networking (facebook)*. Bentuk edukasi yang dilakukan melalui media sosial *blogs and microblogs (twitter)* adalah melakukan sosialisasi kepada masyarakat dengan cara mengirim gambar ke media sosial *twitter* yang berisi data-data baik itu data-data pasien yang terpapar maupun Odp serta memberikan edukasi berupa pamflet pencegahan *covid-19* agar tetap mematuhi protokol kesehatan, selanjutnya bentuk edukasi yang dilakukan melalui media sosial *content communities (instagram dan youtube)* yaitu dengan cara berbagi video, ataupun foto mengenai pencegahan *covid-19* dalam *youtube* dan *instagram* pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika banyak memposting kegiatan-kegiatan pada saat melakukan sosialisasi dalam penanggulangan *covid-19* edukasi ini dilakukan agar masyarakat tetap mematuhi protokol kesehatan, dan bentuk edukasi yang dilakukan melalui media sosial *social networking (facebook)* adalah melakukan sosialisasi kepada masyarakat dengan cara penyebaran pamflet dalam penanggulangan *covid-19*.

Kata Kunci: Edukasi, Sosialisasi, Media Sosial