

ABSTRAK

SATRIANI. Kinerja Aparat Kepolisian Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Resort Soppeng. (Dibimbing oleh Muhammad Tahir dan Samsir Rahim).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja aparat kepolisian dalam pelayanan pengaduan masyarakat di Kepolisian Resort Soppeng, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan tipe penelitian kualitatif. Penelitian menggunakan tipe fenomenologi, jumlah informan dalam penelitian ini adalah 7 orang. Tehnik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja aparat kepolisian dalam pelayanan pengaduan masyarakat sepenuhnya berjalan dengan maksimal, sesuai dengan kode etik profesi, adapun prestasi kerja, keahlian, perilaku dan kepemimpinan sebagai pedoman menjalankan tugas, pada saat oknum polisi berada dilapangan wilayah tugasnya kenyataannya aparat kepolisian dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat sudah sangat baik, secara profesional, akan tugas selalu dibenahi agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal dalam hal ini kinerja kepolisian memiliki pengaruh besar untuk membangun citra kepolisian kedepannya.

Kata Kunci : Kinerja, Pengaduan Masyarakat, Pelayanan