

## ABSTRAK

**SALMIA. Peningkatan Pelayanan Perpustakaan di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang** (di bimbing Ansyari Mone dan Adnan Ma'ruf).

Peningkatan Pelayanan Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang dimana permasalahan yang muncul tidak sesuai dengan kondisi dilapangan yakni adanya kinerja pegawai yang tidak sesuai dengan kondisi pelayanan yang ada.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang menjadi penghambat dalam Peningkatan Pelayanan Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang. Sehingga di temukan masalah yang dapat menghambat dan mendukung peningkatan dalam hal pelayanan di perpustakaan tersebut.

Tipe penelitian ini bersifat deskriptif. Dasar penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu penulis bermaksud untuk mendeskripsikan Pelayanan Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang, dimana penulis mewawancarai 8 informan, sumber data terdiri dari data primer dan data skunder. Data primer yang diperoleh melalui hasil wawancara, sedangkan data skunder data yang dikumpulkan peneliti dari berbagai laporan-laporan atau dokumen-dokumen yang bersifat informasi tertulis yang digunakan peneliti.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap studi tentang Peningkatan Pelayanan Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang masih terdapat penghambat dalam peningkatan pelayanan. Dilihat dari segi koleksi, fasilitas dan sumber daya manusia.

**KATA KUNCI :** *Peningkatan, Mutu Pelayanan Perpustakaan, Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsiapan Kabupaten Enrekang*