

ABSTRAK

Andi Sri Nurjannah, Hafiz Elfiansya, Syukri, 2025, *Kualitas Penyaluran Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) Berbasis Elektronik di Kecamatan Buki Kabupaten Kepulauan Selayar*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Kualitas Penyaluran Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) Berbasis Elektronik di Kecamatan Buki Kabupaten Kepulauan Selayar. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 14 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian yaitu Efisiensi pada penyaluran bantuan sosial di Kabupaten Kepulauan Selayar Kecamatan Buki melalui integrasi digital menunjukkan kualitas dalam kecepatan, ketepatan, dan penghematan biaya. Sistem berbasis elektronik seperti SIKS-NG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*) dan OM SPAN (Online Monitoring Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara) memungkinkan penyaluran langsung ke rekening penerima dengan monitoring ketat. Meskipun tantangan seperti keterbatasan fasilitas ATM dan minimnya pemahaman teknologi masih ada. Reliabilitas pada penyaluran bantuan sosial melalui PKH di Kecamatan Buki tingkat kualitas terhadap reliabilitas menunjukkan upaya konsisten, tepat waktu, dan akurat untuk memastikan keandalan dan kualitas layanan. Peran pendamping PKH sangat penting dalam memastikan layanan tepat waktu. Penggunaan kartu kontrol meningkatkan akurasi pencatatan dan transparansi, serta memastikan bantuan tepat sasaran. Kepercayaan pada PKH Kecamatan Buki menunjukkan kualitas tingkat kepercayaan yang tinggi memastikan keamanan data pribadi, keaslian transaksi, serta validitas informasi yang diberikan. Transparansi ditingkatkan melalui tanda tangan penerimaan dana dan sosialisasi, yang memastikan keaslian transaksi digital. Dukungan Masyarakat pada pelayanan *e-government* dalam PKH di Kecamatan Buki menunjukkan kualitas dukungan masyarakat yang baik dengan menekankan penyediaan informasi yang jelas, antarmuka yang ramah pengguna, dan bantuan teknis yang responsif. Edukasi mengenai penggunaan mesin ATM dan keberadaan agen BRI-Link di wilayah pedesaan memberikan solusi yang ramah pengguna, terutama di daerah minim infrastruktur. Selain itu, upaya peningkatan layanan di wilayah kepulauan melalui koordinasi dengan pihak BRI.

Kata Kunci : kualitas, penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan, sistem elektronik