

ABSTRAK

IRWANTO, 2025. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah terhadap Kepuasan Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangkala Kabupaten Jeneponto. Dibimbing oleh Burhanuddin dan Ahmad Syarif.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi terhadap kepuasan pelayanan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangkala. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan tipe eksperimen. Sampel yang digunakan sebanyak 64 orang. Analisis data penelitian dilakukan dengan cara yaitu regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangkala masuk dalam kategori sangat baik dengan presentase sebesar 93,25%, kemudian kepuasan pelayanan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangkala Kabupaten Jeneponto mencapai kategori sangat baik dengan presentase 93,36%. Secara simultan sistem informasi (X) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelayanan (Y). Hal ini dibuktikan dari hasil penelitian menemukan bahwa nilai F hitung (284.272) > F tabel (3.998) dan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa sistem informasi (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelayanan (Y). Variabel sistem informasi (X) berpengaruh sebesar 82,1% terhadap variabel kepuasan pelayanan (Y) sedangkan sisanya 17,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Kepuasan Pelayanan, SIMKAH