

ABSTRAK

Andi Mappiare 2023, Evaluasi Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Makassar. (Di bimbing Oleh Fatmawati Dan Abdi).

Penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik dalam pelayanan publik yang berkembang saat ini dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang diadopsi kedalam pelayanan berbasis elektronik. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan bagaimana indeks penerapan SPBE di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah website evaluasi SPBE dan studi Pustaka dengan sumber data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan dengan menggunakan alat analisis VOSViewer untuk memetakan dokumen dengan analisis studi pustaka pada kaitannya evaluasi penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi penerapan SPBE dengan mengukur tingkat kematangan pada empat domain dengan 47 sub indikator mencapai nilai indeks 3,71 dengan predikar “Sangat Baik”. Capaian itu didasari pada akumulasi domain kebijakan internal dengan nilai indeks 0,45, domain tata kelola dengan nilai indeks 0,85, domain manajemen dengan nilai indeks 0,53, dan domain layanan dengan nilai indeks 1,89. Sehingga pada evaluasi SPBE di Diskominfo Kota Makassar mengalami peningkatan target penerapan SPBE menjadi “sangat baik” yang menjadi peningkatan yang signifikan dalam penerapan SPBE. Sejalan dengan hasil citasi dokumen penelitian yang mengangkat topik evaluasi dan *e-government* memiliki relevansi terhadap temuan penelitian yang berkaitan dengan penerapan sistem pemerintahan berbasis elektornik (SPBE).

Kata kunci: evaluasi, SPBE, pelayanan, peningkatan, indeks