

ABSTRAK

IRMAYANTI. 2023. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Staf Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Siwa Kabupaten Wajo. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Ahmad Ac dan Ismail Rasulong

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1. Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Staf Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Siwa Kabupaten Wajo. 2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Staf Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Siwa Kabupaten Wajo. 3. Pengaruh Sarana Prasarana dan Motivasi terhadap Kinerja Staf Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Siwa Kabupaten wajo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang dengan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, kuesioner (angket) dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji realibilitas dan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistic melalui *aplikasi Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 29 diperoleh hasil yaitu Sarana Prasarana dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja staf dalam pelayanan publik di Kantor Kelurahan Siwa Kabupaten Wajo.

Kata kunci : sarana prasarana, motivasi kerja, kineja pelayanan publik

