

ABSTRAK

AKHMAD HARYE SUMITRA ISHAK. Kinerja Pegawai Outsourcing Di PT. Telkom Divre VII Kota Makassar(di bimbing Abd. Kadir Adys dan Haerana).

Kinerja pegawai outsourcing di kantor PT. Telkom Divre VII Kota Makassar dimana permasalahan yang muncul tidak sesuai dengan kondisi dilapangan yakni adanya deskriminasi terkait beban kerja pada pegawai outsourcing.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai outsourcing di kantor PT. Telkom divre VII Kota Makassar. Sehingga di temukan masalah yang dapat menghambat dan mendukung kinerja setiap pegawai yang ada.

Tipe penelitian ini bersifat fenomologi. Dasar penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu penulis bermaksud untuk mendeskripsikan Kinerja Pegawai Outsourcing Di PT.Telkom Divre VII Kota Makassar, dimana penulis mewawancarai 8 informan, sumber data terdiri dari data primer dan data skunder. Data primer yang diperoleh melalui hasil wawancara, sedangkan data skunder data yang dikumpulkan peneliti dari berbagai laporan-laporan atau dokumen-dokumen yang bersifat informasi tertulis yang digunakan peneliti.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap studi tentang Kinerja Pegawai Outsourcing Di PT. Telkom Divre VII Kota Makassar masih terdapat penghambat bagi kinerja pegawai. Dilihat dari segi beban pekerjaan para pegawai outsourcing yang cenderung lebih berat dan menitik beratkan para pencapaian visi misi perusahaan. Adanya deskriminasi tentu akan menjadi pemicu terhadap manajemen kinerja pegawai outsourcing

KATA KUNCI : *Kinerja, Pegawai Outsourcing, PT. Telkom Divre VII Kota Makassar*